



## SALES BULLETIN

**TEMA:** August 1st 2023 Declaración de la Garantía Limitada de SwapLoader

**PARA:** Todos los Distribuidores SwapLoader

Es con placer que SwapLoader anuncia de la nuevamente mejorada Garantía Limitada.

Las mejoras a nuestra Declaración de Garantía Limitada afirman nuestro compromiso a nuestros distribuidores y clientes en ofrecer una alta calidad de sistema de gancho hidráulico, respaldado por una garantía líder en la industria.

SwapLoader continuamente trabaja para avanzar los productos de gancho hidráulico que nosotros fabricamos, así como desarrollo continuo en opciones adicionales y accesorios que mejoran y expanden las posibilidades de todos los productos que ofrecemos. Claramente identificando nuestra garantía, específicamente los componentes suministrados por proveedores externos, permitirá que SwapLoader amplía los productos ofrecidos, llegando a ser un proveedor con una filosofía de "ventanilla única" y con mejorado proceso de instalación.

### Puntos Claves para anotar con la nueva Declaración de Garantía Limitada:

- Nuevamente realizada garantía estructural de 5 años sobre la estructura / partes fabricadas por SwapLoader.
- Nuevo, fácil de leer tabla identificando los ganchos hidráulicos, repuestos de servicio, y componentes suministrados por proveedores externos.
- Clarificación sobre cobertura de la garantía por componentes de proveedores externos.
- Define el proceso de garantía de SwapLoader de manera simplificado.
- La nueva Garantía Limitada de SwapLoader aplicará por las unidades enviadas al primero de agosto, 2023 y adelante. Productos enviados antes del primero de agosto mantendrá la previa garantía de septiembre 2009.
- Todos los documentos de apoyo, por ejemplo, el manual de partes y operación y las fichas técnicas por solicitudes gubernamentales están en el proceso de ser actualizados en nuestro sistema.

Esta correspondencia servirá como su notificación oficial. Incluido es una copia de la nueva Garantía Limitada para su registro. Por favor informe todo su personal involucrado con la línea SwapLoader de esta nueva información.

Por favor comunicarse con su Gerente de Ventas Regionales de SwapLoader o visita el sitio de web de SwapLoader [www.swaploader.com](http://www.swaploader.com) para mayor información.

Regards,

Matt White  
VP, General Manager  
SwapLoader U.S.A. Ltd